

## **Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг**

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания.

Территория учреждения благоустроена, озеленена. Прогулочные дорожки, подъездные пути выложены плиткой и асфальтированы. На территории Центра расположены 26 зданий и сооружений. Общая площадь помещений реабилитационных отделений 2950 кв. м. Все помещения Центра оборудованы в соответствии с требованиями программы «Доступная среда»: адаптированы к потребностям граждан с ограниченными возможностями. В Центре созданы комфортные условия для пребывания клиентов, способствующие процессу качественного предоставления различных видов социальных услуг. Получатели социальных услуг проживают в просторных благоустроенных комнатах со всеми удобствами. Отделка зданий учреждения осуществлена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности. Все объекты оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью. Здания оснащены системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью.

Учреждение имеет необходимый автотранспорт, оборудованный специальным подъемным механизмом для инвалидных колясок. Транспортные средства технически исправные.

Деятельность Центра регламентируется Уставом, утвержденным управлением социальной защиты населения Липецкой области. Медицинская и образовательная деятельность лицензированы.

Питание осуществляется двумя пищеблоками, оснащенными современным оборудованием. Имеются два обеденных зала на 54 и 108 посадочных мест в современном интерьере. Питание осуществляется в соответствии с диетами, разработанными институтом питания РАМН в соответствии с нормами.

### **Техническое оснащение Учреждения**

Техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура) соответствуют требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество и безопасность предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению, в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации,

содержаться в технически исправном и безопасном состоянии, которое систематически проверяется.

### **Информационное обеспечение Центра.**

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Центра:

- функционирует официальный сайт: [.ru](http://.ru)
- электронная почта: [sosnov.bor@mail.ru](mailto:sosnov.bor@mail.ru)
- в корпусах Центра расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре Центра, режиме работы специалистов, порядке и условиях оказания социальных услуг; перечень оказываемых социальных услуг; тарифы на социальные услуги, образцы заявлений; форма типового договора о предоставлении социальных услуг и др.;
- на информационных стендах размещен печатный материал (буклеты, памятки), содержащий информацию о деятельности Центра, его структуре, контактную информацию.
- наличие информации в СМИ.

### **Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация**

1. Учреждение располагает необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

2. Персонал учреждения:

а) имеет соответствующее (специальное) образование, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для каждой специальности;

б) знает и соблюдает действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации Учреждения. Для каждой категории специалистов разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем учреждения, регламентирующие их функции, обязанности и права;

в) проходит инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы Учреждения перед поступлением на работу;

г) знает и соблюдает санитарно-гигиенические нормы и правила;

д) знает и соблюдает правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми работает, а также техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

е) проходит обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы – периодические медицинские осмотры;

ж) обеспечивает безопасность оказываемых социальных услуг для

жизни и здоровья клиентов Учреждения, сохранности их имущества;

и) повышает свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки;

к) соблюдает профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов;

л) обладает, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуется в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

м) при оказании клиентам социальных услуг проявляет к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывает их физическое, психологическое состояние и личные особенности.

н) соблюдает принцип конфиденциальности.