

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ОГБУ ЦР «Сосновый бор»  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам опроса получатели услуг не в полной мере удовлетворены следующими условиями: •Жилым помещением; •Оборудованием для предоставления социальных услуг; •Мебелью, мягким инвентарем; •Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим	Частичный ремонт жилых помещений;  Частичная закупка мебели в жилые помещения;	В течение 2021 года	Зав. отд. Гончаров А.Е.  Зав. складом Фурсова Е.В.	Частичный ремонт жилых помещений  Частичная закупка мебели в	II – III квартал 2021 года  III квартал 2021 года

<p>помещением;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка);</li> <li>•Благоустройством и содержанием здания и территории организации;</li> <li>•Графиком посещений родственниками в организации;</li> <li>•Оперативностью решения вопросов.</li> </ul>	<p>Усиление контроля за санитарным содержанием санитарно-технического оборудования</p> <p>Благоустройство клумб и газонов</p> <p>Организация дистанционного общения с родственниками</p> <p>Работа по улучшению оперативности решения вопросов</p>		<p>Зам. директора Рыжков А.И.</p> <p>Зав. отд. Гончаров А.Е.</p> <p>Зав. отд Свиридова Ю.В.</p>	<p>жилые помещения</p> <p>Усиление контроля за санитарным содержанием санитарно-технического оборудования</p> <p>Благоустройство клумб и газонов</p> <p>Организация дистанционного общения с родственниками</p> <p>установлены 2 компьютера с доступом в Интернет</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Май 2021 года</p> <p>Октябрь 2020 года</p> <p>Январь 2021 и далее в течение года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>По результатам опроса получатели услуг не в полной</p>	<p>Улучшение условий доступности предоставления услуг для инвалидов</p>	<p>III квартал 2021 года</p>	<p>Зав. отд. Гончаров А.Е.</p>	<p>Улучшение условий</p>	<p>III квартал 2021 года</p>

мере удовлетворены условиями доступности услуг для инвалидов				доступности предоставлены услуги для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По результатам опроса получатели услуг отметили, что не полностью удовлетворены условиями осуществления деятельности организации.	Проведение встреч и собраний с получателями социальных услуг для выявления проблем	1 раз в месяц	Директор Пополитова Светлана Ивановна		Ежемесячно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

\* План утвержден приказом начальника управления социальной политики Липецкой области №360-П от 26.03.2021 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациям социального обслуживания на 2021 год»